



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Смоленска

А.А. Борисов

«14» 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа №19 имени Героя России Панова» города Смоленска на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательной организации | в течение 2023 года | Братишко В. В., заместитель директора | | |
| | Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации | февраль 2023 года | Смазнова Т.А., заместитель директора | | |

| | | | | | |
|---|---|---|--|--|--|
| (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствие с требованиями нормативных правовых актов | март 2023 года | Смазнова Т.А., заместитель директора | | |
| | Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте. | в течение 2023 года | Смазнова Т.А., заместитель директора | | |
| | Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации - заседания Совета родителей | март 2023 года, октябрь 2023 года | Братишко В. В., заместитель директора | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность | Сохранение комфортных условий для участников образовательного процесса: - поддерживать удовлетворительное санитарное состояние помещений организации | в течение 2023 года | Кушнерёва М.В., директор школы, Булычев П. Г., завхоз | | |
| | Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность: - родительский лекторий | январь 2023 года, сентябрь 2023 года | Братишко В. В., заместитель директора | | |
| | - информирование посредством родительских чатов | январь 2023 года, декабрь 2023 года | | | |

| III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов | | | | | |
|--|--|------------------------|--|--|--|
| Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Приобрести оборудование для: - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | декабрь 2023 года | Кушнерёва М.В., директор школы, Булычев П. Г., захоз | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций | | | | | |
| Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | в течение 2023 года | Кушнерёва М.В., директор школы | | |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности | | | | | |
| Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации | Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации | в течение 2023 года | Кушнерёва М.В., директор школы | | |

Директор МБОУ «СШ № 19 им. Героя России Панова»

М.В. Кушнерева